

Guida all'implementazione di dispositivi Chrome

Configura e implementa i dispositivi Chrome nella tua organizzazione

Sommario

Informazioni sulla guida

Introduzione

- Prerequisiti
- Gestione dei dispositivi Chrome

Connettività

- Funzionalità principali
- Suggerimenti per la valutazione e il deployment
- Gestione dei profili di rete
- Configurazione della rete Wi-Fi
 - Aggiunta della configurazione Wi-Fi a livello di dispositivo
 - Configurazione Wi-Fi
 - Implementazione di 802.1x
 - Filtri web

Configurare account e criteri di Chrome

- Considerazioni chiave sui criteri
- Impostazioni consigliate

Preparare i dispositivi per il deployment

- Aggiornamento dei dispositivi Chrome alla versione più recente
- Creazione di un'immagine Chrome OS
- Preparazione dei dispositivi alla registrazione
- (Facoltativo) Servizio di configurazione dedicato

Stampare con i dispositivi Chrome

- Considerazioni per le organizzazioni
- Integrazione con l'infrastruttura esistente

(Facoltativo) Accesso remoto e virtualizzazione

- Funzionalità principali
- Considerazioni per l'hosting delle applicazioni

Scenari speciali di deployment di dispositivi Chrome

- App kiosk monofunzione
- Kiosk delle sessioni Ospite gestite
- Segnaletica digitale
- Valutazioni degli studenti

Elenco di controllo per l'idoneità al deployment

Ulteriori risorse e assistenza

- Seguire le novità relative ai dispositivi Chrome
- Consultare il Centro assistenza
- Suggerimenti di auto-aiuto Richiedere assistenza

Informazioni sulla guida

Questa guida è un complemento della [Guida rapida ai dispositivi Chrome \(in 5 passaggi\)](#) e descrive in maggiore dettaglio:

- Le decisioni fondamentali da prendere in merito all'implementazione di dispositivi Chrome in una grande scuola o azienda.
- [Criteri basati su cloud](#), app Chrome e casi d'uso specifici. Per una documentazione più approfondita, visita il [Centro assistenza Chrome Enterprise](#).

Questa guida si concentra nello specifico sui seguenti aspetti:

- **Configurazione e registrazione** – Come connettere ogni dispositivo alla tua rete, registrare i dispositivi nel tuo dominio e aggiornarli alla versione più recente di Chrome OS.
- **Gestione** – Come effettuare il push dei criteri per il tuo dominio in modo da soddisfare i tuoi requisiti IT e come configurare e gestire i dispositivi su cui è installata l'ultima versione di Chrome OS.

Nota: i consigli per il deployment dei dispositivi Chrome nei contesti aziendali e scolastici sono stati raccolti nell'ambito del nostro lavoro con svariati clienti e partner del settore, che ringraziamo per aver condiviso le esperienze e le conoscenze acquisite. Per informazioni su come implementare il browser Chrome gestito, scopri come [eseguire il deployment di Chrome](#).

Punti trattati	Istruzioni, consigli e considerazioni critiche per il deployment di dispositivi Chrome in un ambiente scolastico o aziendale
Pubblico principale	Amministratori IT
Ambiente IT	Ambiente Chrome OS basato sul Web
Concetti chiave	Best practice per le considerazioni e le decisioni chiave da prendere per il deployment di un dispositivo Chrome

Ultimo aggiornamento: 10 settembre 2019

Posizione del documento: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

Introduzione

I dispositivi Chrome sono computer sviluppati da Google che eseguono Chrome OS. Quello che rende unici questi computer è il loro funzionamento in un ambiente esclusivamente web, con aggiornamenti automatici che eliminano la necessità di installare costantemente patch o di ricreare regolarmente un'immagine del computer. Si avviano in tempi rapidi e dispongono di numerose [funzionalità di sicurezza](#) integrate.

I dispositivi Chrome possono essere gestiti a livello centralizzato dalla Console di amministrazione Google. Da questa console basata sul Web è possibile configurare più di 200 impostazioni, tra cui quelle relative al Wi-Fi, selezionare le app che devono essere preinstallate e forzare l'aggiornamento automatico dei dispositivi alla versione più recente di Chrome OS.

Prerequisiti

1. Anche se non è obbligatorio disporre di un'identità Google (account Google Workspace) per utilizzare un dispositivo Chrome gestito, è consigliabile aver eseguito il provisioning degli utenti con Account Google. Consulta l'articolo su come [aggiungere utenti al tuo dominio](#) per saperne di più.
2. Devi disporre di dispositivi Chromebook Enterprise o effettuare un upgrade, come Chrome Enterprise Upgrade o Chrome Education Upgrade, per ogni dispositivo Chrome autonomo che intendi gestire. Puoi acquistare upgrade per una [scuola o azienda](#). In aggiunta, le organizzazioni con sede negli Stati Uniti o in Canada hanno la possibilità di [acquistare Chrome Enterprise Upgrade](#) online.
3. Se intendi distribuire il prodotto su numerosi dispositivi Chrome o implementarlo inizialmente insieme a Google Workspace, ti consigliamo di collaborare con un [partner Google Cloud](#).

Gestione dei dispositivi Chrome

I dispositivi Chrome possono essere configurati per l'utilizzo in praticamente tutti gli ambienti scolastici o aziendali. In sede di deployment di dispositivi Chrome, in qualità di amministratore hai la possibilità di controllare tutta una serie di aspetti, tra cui l'accesso alla rete Wi-Fi, i filtri web e le app preinstallate. A tal fine, puoi ricorrere a:

- **Criteri relativi ai dispositivi** – Possono essere utilizzati per applicare in modo forzato impostazioni e criteri ai dispositivi Chrome gestiti della tua organizzazione, indipendentemente da chi effettua di volta in volta l'accesso. Ad esempio, puoi limitare l'accesso a determinati utenti, bloccare la modalità ospite e configurare le impostazioni di aggiornamento automatico. [Scopri di più](#).
- **Criteri relativi agli utenti** – Possono essere utilizzati per applicare in modo forzato impostazioni e criteri agli utenti della tua organizzazione, indipendentemente dal dispositivo Chrome in uso. Ad esempio, un amministratore IT può preinstallare delle app per specifici utenti, forzare l'applicazione della Navigazione sicura, impostare il Single Sign-On (SSO), bloccare determinati plug-in, inserire nella lista bloccata determinati URL, gestire i preferiti e applicare decine di altre impostazioni per gli utenti a livello dell'intera organizzazione. [Scopri di più](#).

- **Criteri relativi alle sessioni Ospite gestite** – Possono essere utilizzati per configurare impostazioni per i dispositivi condivisi nel tuo dominio. Le sessioni Ospite gestite consentono a più utenti di condividere lo stesso dispositivo Chrome senza dover eseguire l'accesso o autenticarsi. Puoi applicare una serie di impostazioni, tra cui ad esempio forzare l'uscita dell'utente una volta trascorso un determinato periodo di tempo. [Scopri di più](#).

Connettività

Quando definisci le impostazioni della rete wireless per una classe o un'azienda, assicurati di disporre di una copertura wireless adeguata in tutto l'edificio, nonché di disporre di una larghezza di banda Internet sufficiente per supportare il lavoro online di tutti i tuoi dispositivi.

Funzionalità principali

I dispositivi Chrome supportano tutti i protocolli Wi-Fi comunemente in uso: WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP e LEAP. In aggiunta, alcuni dispositivi Chrome sono dotati di hardware per l'accesso a Internet mobile 3G o 4G, che funziona in presenza di copertura della rete cellulare e di un piano di rete dati.

Suggerimenti per la valutazione e il deployment

Un'accurata valutazione e predisposizione dell'infrastruttura di rete della tua organizzazione è indispensabile per poter garantire agli utenti un'esperienza ottimale. Gli amministratori IT devono assicurarsi che siano presenti livelli soddisfacenti di connettività e larghezza di banda, soprattutto in un'area ad alta intensità come un ufficio aziendale o una scuola in cui numerosi dispositivi Chrome vengono utilizzati contemporaneamente.

- **Effettua dei test per verificare la copertura e la densità del Wi-Fi**, in modo da valutare l'eventuale necessità di ulteriori punti di accesso. Per farlo, puoi utilizzare l'[app Analizzatore Wifi](#) di terze parti su un dispositivo Android.
- Prima di effettuare un deployment a livello dell'intera scuola/azienda, **conduci un'analisi dell'infrastruttura e della topologia wireless** di tutti gli edifici per assicurarti di avere a disposizione una copertura wireless adeguata. In genere, l'ideale è incaricare un partner specializzato in topologia di rete di effettuare i seguenti interventi:
 - **Studio del sito** – Devi innanzitutto analizzare la rete Wi-Fi esistente con le interferenze circostanti provenienti da dispositivi o da altre reti Wi-Fi.
 - **Deployment** – Distribuisci o riposiziona i punti di accesso con una protezione, una selezione dei canali e una potenza di ricezione/trasmissione (Rx/Tx) adeguate.
- **Assicurati che i dispositivi Chrome siano in grado di accedere agli URL richiesti**. I dispositivi Chrome devono disporre dell'accesso alla rete di Google per funzionare correttamente e per poter ricevere i criteri e gli aggiornamenti della sicurezza. Se nel tuo ambiente sottoponi a limitazioni l'accesso a Internet, devi assicurarti che i dispositivi distribuiti siano comunque in grado di accedere a specifici [URL](#) di Google senza dover passare attraverso un proxy autenticato o un'ispezione SSL.

Per informazioni più approfondite, consulta l'articolo [Reti aziendali per dispositivi Chrome](#).

Gestione dei profili di rete

Le reti Wi-Fi possono essere aggiunte manualmente ai dispositivi Chrome in qualsiasi momento, ma Google consiglia di utilizzare la [Console di amministrazione per eseguire il push di profili Wi-Fi](#). Questi profili vengono scaricati e applicati al dispositivo Chrome durante la procedura di registrazione. In sede di aggiornamento automatico dei criteri, il dispositivo Chrome riceve anche gli aggiornamenti ai profili di rete Wi-Fi. L'utilizzo della Console di amministrazione per eseguire il push di queste configurazioni risulta vantaggioso in quanto la chiave precondivisa (PSK) può essere piuttosto complessa e non è mai necessario condividerla con gli utenti finali.

Configurazione della rete Wi-Fi

Molti dei clienti che scelgono i dispositivi Chrome utilizzano WPA2-PSK per la sua semplicità di configurazione. Tuttavia, i dispositivi Chrome sono in grado di lavorare in svariati ambienti scolastici e aziendali, compresi scenari che prevedono un'implementazione complessa per la rete Wi-Fi, con certificati client, SSO e filtri web. Di seguito vengono forniti suggerimenti su come configurare il Wi-Fi e alcune impostazioni di rete facoltative.

Aggiunta della configurazione Wi-Fi a livello di dispositivo

Le unità organizzative secondarie ereditano i profili di rete dall'organizzazione principale. Per impostare un profilo, devi fornire alcune informazioni sulla rete, tra cui ad esempio l'SSID e il tipo di protezione. Presta particolare attenzione al Service Set Identifier (SSID) e alla passphrase, che sono entrambi sensibili alle maiuscole. In sede di definizione di un nuovo profilo di rete Wi-Fi, devi anche selezionare la casella **Connetti automaticamente** e la casella **Chromebook** nella sezione **Limita l'accesso a questa rete Wi-Fi in base alla piattaforma**. Ulteriori dettagli tecnici sulla configurazione della rete sono disponibili [qui](#).

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS

- solarmora.com
- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

SETTINGS for solarmora.com

Name [Help](#)

Service set identifier (SSID)

☐ This SSID is not broadcast

☒ Automatically connect

Security type

None

Proxy settings

Direct Internet Co

Restrict access to this Wi-Fi network by platform

This Wi-Fi network will be available to users using:

☒ Mobile devices

☒ Chromebooks

☒ Google meeting room hardware

Apply network

by user

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

[ADD](#) CANCEL

Configurazione Wi-Fi

Spesso la soluzione più semplice è utilizzare una rete aperta e senza filtri per registrare i dispositivi Chrome ed eseguire una prima sincronizzazione dei criteri di gestione. In questo modo, i dispositivi Chrome ricevono i profili di rete definiti dall'amministratore IT. Una volta configurati i dispositivi, rimuovi questa rete temporanea per la registrazione dall'elenco delle reti preferite; a tal proposito, leggi la sezione [Eliminare una rete](#).

Implementazione di 802.1x

I dispositivi Chrome supportano l'autenticazione 802.1x. Contatta il tuo fornitore di rete per scoprire come configurare i [dispositivi Chrome con certificati client](#). Ad esempio, [ClearPass Onboard](#) di Aruba Networks è un'estensione che gestisce l'onboarding dei dispositivi Chrome provvedendo a installare il certificato in totale sicurezza.

Gli amministratori di sistema e i partner di Google Cloud possono trovare la documentazione relativa alla configurazione avanzata di una rete Wi-Fi aziendale 802.1x su [Google Cloud Connect](#).

Per scaricare il certificato 802.1x devi aver eseguito l'accesso alla rete, pertanto devi configurare una rete WPA/WPA2-PSK aperta oppure utilizzare gli adattatori da USB a Ethernet per caricare il certificato sul dispositivo. Consulta l'articolo su come [gestire le reti](#).

Per maggiori informazioni su questo argomento, vedi [Gestire i certificati client sui dispositivi Chrome](#).

Filtri web

Le organizzazioni con dispositivi di filtro di rete che effettuano l'ispezione SSL (Secure Socket Layer) generalmente richiedono l'aggiunta di un certificato radice personalizzato nella scheda **Autorità** in `chrome://settings/Certificates`. Sebbene ciò valga per la maggior parte delle richieste web attivate dall'utente, alcune richieste a livello di sistema non utilizzano questo certificato per proteggere l'utente da determinati tipi di rischi per la sicurezza. Consulta [questo elenco di host](#) che devono esenti dall'ispezione SSL.

Per fare in modo che i dispositivi Chrome funzionino su una rete con ispezione SSL, scopri come [configurare le reti con filtri di contenuti SSL](#). In questo articolo viene spiegato come installare un certificato radice personalizzato per tutti gli utenti del dominio che effettuano l'accesso su Chromebook registrati presso la tua organizzazione.

Configurare account e criteri di Chrome

La Console di amministrazione Google ti consente di organizzare e gestire a livello centralizzato il tuo parco di dispositivi Chrome. Quando inizi a gestire gli utenti tramite la Console di amministrazione, puoi utilizzare la sezione Gestione di Chrome della console per impostare i criteri relativi ai dispositivi e agli utenti in base all'unità organizzativa.

Nella Console di amministrazione è disponibile un elenco dei dispositivi che puoi utilizzare per visualizzare i tuoi dispositivi Chrome, cercare dispositivi e consultare le relative informazioni (numero di serie, stato della registrazione, data di fine dell'assistenza, nome utente della registrazione e note inserite manualmente, come la posizione). Se visualizzi in dettaglio singoli dispositivi tramite il numero di serie, hai anche la possibilità di consultare informazioni dettagliate quali la versione del sistema operativo installato, l'indirizzo MAC e l'ultimo utente che ha eseguito l'accesso.

Questi criteri relativi ai dispositivi vengono applicati in modo forzato su tutti i dispositivi Chrome registrati per la gestione nel tuo dominio.

I criteri relativi agli utenti vengono applicati ovunque gli utenti accedano, senza fare alcuna distinzione tra dispositivi Chrome registrati e non registrati. Queste impostazioni ti consentono ad esempio di definire i criteri di sicurezza e di stabilire quali app possono essere scaricate dagli utenti e a quali possono accedere. Per saperne di più, leggi l'articolo dedicato alla [gestione dei dispositivi Chrome](#).

Considerazioni chiave sui criteri

Per definire le impostazioni corrette per la tua scuola o azienda:

1. Prendi nota di come vuoi che il dispositivo Chrome modello sia configurato per il tuo ambiente.
2. Configura le stesse impostazioni sotto forma di criteri nella Console di amministrazione, servendoti di una singola unità organizzativa a scopo di test.
3. Nel momento in cui le impostazioni (ad esempio la pagina predefinita da caricare all'avvio, le app web da preinstallare o gli URL da inserire nella lista bloccata) saranno state configurare e verificate sui dispositivi Chrome di quell'unità organizzativa, potrai replicarle a livello dell'intero dominio.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo delle unità organizzative con i dispositivi Chrome, consulta l'articolo [Spostare un dispositivo Chrome in un'unità organizzativa](#).

Impostazioni consigliate

Nella Console di amministrazione alla sezione **Gestione dispositivi > Gestione di Chrome**, puoi accedere a molte impostazioni in **Impostazioni utente** e **Impostazioni dispositivo**. Benché per le organizzazioni sia usuale optare per le impostazioni predefinite, di seguito sono riportate delle impostazioni comuni che alcune organizzazioni preferiscono personalizzare.

Autorizza gli utenti che hanno eseguito l'accesso sul dispositivo a cambiare account nella finestra del browser	Puoi decidere di permettere o impedire agli utenti di accedere o uscire dagli Account Google dal browser. In alternativa, puoi consentire agli utenti di accedere solo a determinati domini di Google Workspace. Scopri di più sull' accesso all'interno del browser .
Nuova registrazione forzata	Google consiglia di non disattivare questa impostazione, che impone una nuova registrazione nel dominio per i dispositivi da cui fossero stati cancellati i dati. Se non vuoi che un dispositivo Chrome sia registrato nuovamente nel dominio, devi eseguirne il deprovisioning . Scopri di più sulla nuova registrazione forzata .
Blocco schermo	Seleziona Blocca sempre lo schermo in caso di inattività per aumentare il livello di sicurezza e ridurre le probabilità che un computer venga utilizzato da qualcun altro se un utente si allontana.
Estensioni e applicazioni preinstallate	Scegli le app web che serviranno ai tuoi utenti, come Gmail offline o Google Drive. Puoi anche inserire delle app nella lista bloccata e nella lista consentita se vuoi avere un maggiore controllo sulle app che possono essere installate dagli utenti dal Chrome Web Store .
App aggiunte alla barra delle applicazioni	Seleziona quali app nascondere o mostrare nella barra delle applicazioni del sistema. Nota: con questa impostazione vengono ammesse solo le app specificate dall'amministratore, pertanto gli utenti non visualizzeranno più il proprio insieme personalizzato di app nella barra delle applicazioni di sistema.

Pagine da caricare all'avvio	In genere la pagina impostata è un portale Intranet o una home page. Lo svantaggio di questa impostazione è che i dispositivi Chrome non ripristinano più le schede dell'ultima sessione di navigazione al momento del riavvio.
Limita l'accesso a un elenco di utenti	Limitare la possibilità di accedere a <code>*@tuodominio.com</code> impedisce agli utenti di eseguire l'accesso con un account Gmail consumer o un altro account esterno al tuo dominio. Puoi stabilire chi è autorizzato ad accedere a un dispositivo Chrome gestito (registrato).
Cancella tutte le informazioni locali dell'utente, le impostazioni e lo stato dopo ogni disconnessione	Se attivi questa impostazione, i criteri relativi agli utenti dovranno essere riscaricati a ogni nuova sessione. Pertanto, non attivarla a meno che tu non abbia bisogno di cancellare i dati relativi a tutti gli stati degli utenti dal dispositivo Chrome tra le singole sessioni utente.
Impostazioni di aggiornamento automatico	Mantieni i valori predefiniti per le impostazioni di aggiornamento automatico. I dispositivi Chrome si aggiornano automaticamente ogni 6-8 settimane con nuove funzionalità, correzioni di bug e patch che risolvono vulnerabilità della sicurezza. Consigliamo inoltre di tenere il 5% dell'organizzazione sui canali beta o Dev in modo da testare il funzionamento delle future release di Chrome OS nella tua organizzazione. Per un elenco completo dei consigli, consulta questo articolo su come implementare gli aggiornamenti automatici per i dispositivi Chrome. Nota: per interrompere il download degli aggiornamenti in background prima che il dispositivo sia registrato e riavviato, premi Ctrl + Alt + E sulla schermata del Contratto di licenza con l'utente finale. In caso contrario, gli aggiornamenti scaricati che avrebbero dovuto essere bloccati dai criteri potrebbero essere applicati quando l'utente riavvia il dispositivo.
Single Sign-On	Se la tua organizzazione utilizza il Single Sign-On (SSO), fai un test con un piccolo numero di utenti per assicurarti che riescano ad accedere ai propri dispositivi Chrome prima di implementare la funzionalità a livello dell'intera organizzazione. Se usi il servizio SSO per l'accesso a Google Workspace sui tuoi dispositivi esistenti, puoi valutare l'adozione della funzionalità Sincronizzazione password di Google Workspace.

Preparare i dispositivi per il deployment

Prima della distribuzione, è necessario gestire i dispositivi Chrome in "versione temporanea" per assicurare un'esperienza ottimale per gli utenti finali. Il minimo indispensabile consiste nel registrare i dispositivi Chrome nel tuo dominio per la relativa gestione. In questo modo, qualsiasi futuro aggiornamento ai criteri relativi ai dispositivi verrà applicato al tuo parco di dispositivi Chrome.

Se stai eseguendo il deployment di un numero ridotto di dispositivi, consulta la [Guida rapida](#) per istruzioni semplificate su come eseguire la registrazione e il deployment dei dispositivi. Se invece devi eseguire il deployment dei dispositivi Chrome per un gruppo di grandi dimensioni, ad esempio per più classi o scuole oppure per più sedi di uffici, leggi le istruzioni di seguito.

Aggiornamento dei dispositivi Chrome alla versione più recente

I dispositivi con Chrome OS verificano e scaricano automaticamente gli aggiornamenti quando sono connessi a una rete Wi-Fi o Ethernet. I dispositivi vengono aggiornati alla versione più recente, a meno che non vi sia una restrizione posta dall'amministratore nelle [impostazioni di aggiornamento del dispositivo](#). Tuttavia, se hai bisogno di aggiornare molti dispositivi e vuoi preservare la larghezza di banda della rete, puoi utilizzare un dispositivo di ripristino USB con l'ultima versione di Chrome OS.

L'aggiornamento tramite unità USB è il metodo più efficace ed efficiente per creare l'immagine di centinaia o migliaia di dispositivi Chrome. L'aggiornamento tramite USB è la soluzione ideale per risparmiare larghezza di banda da ogni dispositivo che deve importare un aggiornamento completo del sistema operativo, operazione che può richiedere più di 400 MB per dispositivo.

Creazione di un'immagine Chrome OS

Per aggiornare manualmente i dispositivi Chrome alla versione più recente di Chrome OS utilizzando una chiavetta USB, assicurati di avere:

1. Le informazioni su produttore e modello del dispositivo Chrome da aggiornare
2. Una USB 2.0 o superiore, con unità flash di 4 GB o di dimensioni maggiori
3. Il browser Chrome, eseguito su Chrome OS, Microsoft Windows or macOS
4. Installa [Utilità ripristino Chromebook](#) e scegli la marca e il modello corretti del dispositivo per creare il disco di ripristino USB

Leggi [qui](#) per maggiori dettagli su come aggiornare, ripristinare o cancellare i dati dal dispositivo.

Nota: può essere necessaria fino a una settimana prima che una release stabile diventi disponibile nello strumento di masterizzazione.

Preparazione dei dispositivi alla registrazione

Per preparare i dispositivi ed eseguirne il deployment:

1. [Crea dispositivi di ripristino USB](#) oppure aggiorna i dispositivi over-the-air. Se i dispositivi sono più di 10, è consigliabile optare per il metodo tramite USB.
2. Dopo il riavvio, seleziona lingua, tipo di tastiera e rete Wi-Fi.
3. Dopo aver accettato i Termini di servizio, premi **Ctrl-Alt-E** *prima di eseguire l'accesso sul dispositivo Chrome*. In alto a sinistra, visualizzerai la dicitura "Registrazione aziendale".
4. Inserisci un nome utente e la password (amministratore o utente di registrazione del dominio) e fai clic su **Registra dispositivo**.
Visualizzerai un messaggio a conferma dell'avvenuta registrazione del dispositivo per la gestione aziendale.
5. Fai clic su **Fine** per tornare alla pagina di accesso iniziale. Nella parte inferiore della pagina dovrebbe essere visibile il messaggio "Questo dispositivo è gestito da *tuodominio.com*".

Ripeti questi passaggi per tutti i dispositivi Chrome dell'organizzazione. Per saperne di più sulla registrazione dei dispositivi, vedi [Registrazione i dispositivi Chrome](#).

(Facoltativo) Servizio di configurazione dedicato

Questo processo di preparazione è concepito per rendere possibile un'implementazione dei dispositivi Chrome senza alcun intervento diretto dei tecnici. Il vantaggio di affidare la configurazione a un rivenditore è che al loro arrivo i Chromebook saranno già pronti all'uso. Una volta estratto il proprio dispositivo Chrome dalla scatola o dal carrello per computer, gli utenti potranno subito mettersi al lavoro senza dover compiere alcuna configurazione. Ovviamente, come qualsiasi dispositivo informatico destinato a un utente finale, anche i dispositivi Chrome richiederanno degli interventi minimi di configurazione per associare il dispositivo ai corretti criteri di gestione nella Console di amministrazione. Questo servizio viene fornito da numerosi rivenditori ufficiali di dispositivi Google Chrome prima della spedizione.

Al rivenditore o a un'altra organizzazione incaricati della preparazione e configurazione dei Chromebook nel proprio stabilimento di gestione temporanea è possibile assegnare un account utente non amministratore nel tuo dominio Google Workspace. In effetti, questo account di registrazione può anche essere inserito in un'unità organizzativa per la quale tutti i servizi sono stati disabilitati.

Un simile servizio di configurazione può includere nel concreto i seguenti passaggi:

- Aggiornamento della versione di Chrome OS
- Registrazione nella gestione di Chrome OS
- Convalida dei criteri, incluse le reti Wi-Fi preconfigurate
- Tagging degli asset
- Incisione con laser
- Pacchettizzazione delle periferiche

Contatta il tuo rivenditore di dispositivi Google Chrome per avere maggiori dettagli. In alternativa, se non hai un partner, puoi cercare un [partner Google Cloud](#) nella tua zona.

Deployment di app per Android sui dispositivi Chrome

Se la tua organizzazione utilizza [dispositivi Chrome che supportano app per Android](#), puoi eseguire l'installazione forzata di determinate app oppure decidere quali possono essere scaricate dagli utenti. Puoi rendere le app disponibili agli utenti in 3 diversi modi:

- Puoi eseguire l'installazione forzata delle app sui dispositivi
- Puoi creare una selezione di app di cui autorizzi il download da parte degli utenti
- Puoi consentire agli utenti di accedere a tutti i contenuti della versione gestita del Google Play Store (non supportata per i clienti di Chrome Education)

Per saperne di più su come abilitare le app per Android per i dispositivi Chrome che appartengono al tuo dominio e approvare le app per i tuoi utenti, consulta l'articolo su come [utilizzare le app per Android sui dispositivi Chrome](#).

Prima di iniziare

- Prima di rendere disponibili per tutti delle app per Android per i dispositivi Chrome, Google consiglia di fare un test all'interno di un'unità organizzativa (UO) pilota. Se scegli di non utilizzare più una determinata app, puoi disattivarla e continuare a utilizzare i dispositivi esattamente come prima.
- Per ulteriori informazioni eventualmente pertinenti ai fini del deployment, consulta le [domande frequenti sulle app per Android su Chrome](#).

Esecuzione delle app per Android in modalità kiosk

Puoi usare la [Console di amministrazione Google](#) per installare le [app per Android in modalità kiosk bloccata sui dispositivi Chrome gestiti](#). Così facendo, puoi implementare un'app per Android su un dispositivo kiosk e configurarla per avviarsi automaticamente.

Stampa nativa con i dispositivi Chrome

Chrome OS supporta la stampa nativa, che consente agli utenti di collegarsi a stampanti e server di stampa in modo semplice e diretto, senza alcun bisogno di accedere a infrastrutture basate su cloud. Chrome si avvale del sistema CUPS (Common UNIX Printing System) per supportare la stampa nativa e utilizza il protocollo di stampa Internet (IPP) per supportare la stampa su stampanti locali e di rete.

In qualità di amministratore, puoi utilizzare la Console di amministrazione Google per configurare il sistema CUPS. Quando aggiungi una stampante, questa viene visualizzata automaticamente nell'elenco di stampanti Chrome degli utenti, in modo che possano iniziare a stampare senza ulteriori configurazioni. Per saperne di più, vedi [Gestire le stampanti locali e di rete](#).

La stampa CUPS supporta i modelli di stampanti di un ampio e variegato ventaglio di produttori, nonché la stampa su stampanti locali e di rete.

Per saperne di più sulle opzioni di stampa aggiuntive disponibili su Chrome OS, vedi [Stampare su dispositivi Chrome](#).

(Facoltativo) Accesso remoto e virtualizzazione

Puoi utilizzare i dispositivi Chrome per accedere ad applicazioni precedenti tradizionali in situazioni in cui gli utenti abbiano bisogno di accedere a:

- Applicazioni client precedenti come Microsoft® Office®
- Pagine web che richiedono tecnologie meno recenti o esclusivamente Microsoft (ad es. necessità di utilizzare Internet Explorer)
- Plug-in diversi da Flash (ad es. plug-in Java® o Silverlight) per le app web

Funzionalità principali

Le app di virtualizzazione ti consentono di eseguire app precedenti sui dispositivi Chrome o di utilizzare i dispositivi Chrome con la tua infrastruttura esistente di applicazioni virtualizzate. Sono disponibili svariate soluzioni che fanno affidamento su protocolli di accesso remoto di suo comune. Ad esempio:

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [Chrome RDP](#)

Esistono anche soluzioni per la virtualizzazione delle app come [Chromotif](#) e [Fra.me](#) che funzionano bene su Chrome OS.

Considerazioni per l'hosting delle applicazioni

Se le applicazioni a cui vuoi accedere possono esistere fuori sede (ad es. Microsoft® Office 365, applicazioni Oracle® Cloud o applicazioni SaaS in hosting), una soluzione in hosting è generalmente la più facile da implementare e non richiede una configurazione del server.

Tuttavia, se l'applicazione a cui vuoi accedere deve essere ospitata all'interno del tuo firewall, oppure intendi sfruttare i tuoi server esistenti o soluzioni di infrastruttura desktop virtuale (VDI), le soluzioni di seguito potrebbero risultare più efficaci:

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome Remote Desktop](#)

Scenari speciali di deployment di dispositivi Chrome

I dispositivi Chrome possono essere utilizzati in una molteplicità di situazioni e, date caratteristiche come il costo contenuto, la gestione da remoto e la manutenzione scarsa o nulla, sono diventati una scelta comune per l'implementazione in specifici casi d'uso in ambito scolastico e aziendale. Questi scenari includono ad esempio mostrare il calendario della scuola su un display di segnaletica digitale, condividere i laptop in una biblioteca o far svolgere gli esami agli studenti. Di seguito trovi link ad alcune risorse aggiuntive su come eseguire il deployment di dispositivi Chrome nel modo più adatto alle tue esigenze.

Lavoratore cloud

I dispositivi Chrome sono una soluzione ottima per i dipendenti aziendali. A un utente può essere assegnato un dispositivo Chrome perché ne faccia uso a tempo pieno per accedere ad applicazioni web e strumenti di produttività e per collaborare con i colleghi.

Per scoprire di più su come dotare i lavoratori cloud di Chrome Enterprise, guarda questi video di [Cloud Worker Live](#).

App kiosk monofunzione

Puoi creare un'app kiosk destinata a un'unica funzione, ad esempio per far compilare ai clienti una domanda di finanziamento oppure per compilare un sondaggio in un negozio o le informazioni di registrazione degli studenti. [Scopri di più](#).

Kiosk delle sessioni Ospite gestite

Puoi configurare kiosk delle sessioni Ospite gestite per contesti come una sala del personale, i display di un negozio o un dispositivo condiviso in una biblioteca, dove gli utenti non hanno bisogno di eseguire l'accesso per utilizzare il dispositivo Chrome. [Scopri di più](#).

Segnaletica digitale

Puoi utilizzare i Chromebox come display per la segnaletica digitale, ad esempio per mostrare calendari scolastici, cartelloni digitali, menu di ristoranti e giochi interattivi. Puoi creare un'app in hosting o in pacchetto e avviarla a schermo intero in modalità kiosk per app singola. [Scopri di più](#).

Valutazioni degli studenti

I Chromebook sono una piattaforma sicura per la gestione delle valutazioni degli studenti e, se configurati correttamente, soddisfano gli standard di verifica per l'istruzione primaria e secondaria. Con i Chromebook, è possibile impedire agli studenti di navigare sul Web durante un esame e disattivare l'accesso a unità di archiviazione esterne, la creazione di screenshot e la stampa.

In base al tipo di test da sostenere, i Chromebook possono essere configurati in vario modo per gli esami degli studenti: come kiosk per app singola, su un dominio messo a disposizione dal fornitore del test oppure tramite kiosk delle sessioni Ospite gestite. Per informazioni dettagliate vedi [Utilizzare i Chromebook per i test degli studenti](#).

Elenco di controllo per l'idoneità al deployment

☐ Infrastruttura di rete	Disponi dell'infrastruttura Wi-Fi e della larghezza di banda necessaria per collegare contemporaneamente a Internet tutti i dispositivi? • Qual è il tuo attuale grado di utilizzo della larghezza di banda, prima di aggiungere i dispositivi Chrome? La larghezza di banda di cui disponi è sufficiente per coprire la domanda prevista? • Ci sono aree dell'edificio non coperte dalla rete Wi-Fi?
☐ Inventario delle applicazioni precedenti e delle applicazioni web	Quanti dei tuoi utenti hanno bisogno di app precedenti e quanti di app web? Punti a estendere l'adozione di app web e risorse online per i tuoi utenti? In caso affermativo, quali tempistiche hai in mente?
☐ Utilizzo dei plug-in	Sai quali plug-in servono per accedere ai siti che i tuoi utenti dovranno usare? Hai bisogno di mettere a punto una soluzione da remoto? Scopri di più.
☐ Stampanti	Hai configurato le stampanti per la stampa nativa (CUPS)? Tutti gli utenti saranno autorizzati a stampare o solo una parte?
☐ Periferiche	Hai verificato che le periferiche di cui i tuoi utenti hanno bisogno funzionino con i dispositivi Chrome? Ad esempio, testa il funzionamento di cuffie, lettori di codici a barre e di altre periferiche che devi distribuire prima di renderle disponibili agli utenti.
☐ Schema di autenticazione	In che modo gli utenti eseguiranno l'accesso ai computer? Come gestirai le password del Wi-Fi e l'accesso alle tue reti Wi-Fi? Ti avvarrai del servizio SSO per l'autenticazione sui dispositivi Chrome? Utilizzerai anche la Sincronizzazione password di Google Workspace (GSPS)? Intendi utilizzare Cloud Identity?
☐ Tabella di marcia	Hai definito delle tempistiche per il lancio del progetto? Hai modo di raccogliere un feedback degli utenti sulla loro esperienza con i dispositivi Chrome? Quanto durerà il periodo di valutazione, che tipo di sondaggi svolgerai tra gli utenti e con quale frequenza intendi raccogliere dati sull'utilizzo e feedback degli utenti?

□ Formazione per gli utenti	Se passerai ai Chromebook da un'altra piattaforma, hai in programma di offrire una formazione agli utenti? Se hai un reparto dedicato, puoi mettere a punto una formazione interna. In caso contrario, alcuni Google Cloud Premier Partner offrono corsi di formazione su Chromebook.
□ Preparazione dell'help desk	Il tuo help desk conosce il Centro assistenza Chrome Enterprise e sa orientarsi al suo interno? Leggere le risorse riportate nella pagina seguente e frequentare dei corsi di formazione può essere di aiuto all'help desk e al personale IT per acquisire velocemente familiarità con tutti gli aspetti correlati a Chromebook.

Ulteriori risorse e assistenza

Seguire le novità relative ai dispositivi Chrome

- Segui il [blog di Google Chrome](#) e il [blog sulle release di Chrome](#)
- Segui le [note di rilascio di Chrome Enterprise](#)

I clienti di Google Workspace possono consultare inoltre:

- [Sito What's new](#) di Google Workspace
- [Blog di Google Cloud](#)

Consultare il Centro assistenza

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(utente finale\)](#)
- [Chromebox per videoconferenze](#)
- [Scopri come accedere alla Console di amministrazione](#)

Suggerimenti di auto-aiuto

- [Recupero dei log del dispositivo Chrome](#)
- [Risoluzione dei problemi con Chromebook \(consumatori con Chromebook\)](#)
- [Problemi noti \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Strumento di analisi log](#) (Strumenti per Google Workspace) – Analisi di `/var/log/messages` e `/var/log/chrome/` per rilevare errori
- [Eseguire esami sui Chromebook](#)

Richiedere assistenza

Offriamo assistenza telefonica e via email per i problemi che potresti riscontrare con i software e i servizi per dispositivi Chrome. [Visualizza le nostre opzioni di assistenza per i dispositivi Chrome.](#)